

**WORKSHOP**

**THE CONSUMER  
RIGHTS DIRECTIVE:  
*Implementation  
and Perspectives***

*With the patronage of*



**European Economic and Social Committee**

**Roma 14 Marzo 2017**

**ore 9.00 - 13.30**

**Università degli Studi Roma Tre**

**SALA DEL CONSIGLIO**

**Dipartimento di Giurisprudenza**

**Via Ostiense, 159**

**09.00 INTRODUCTION**  
**Andrea ZOPPINI**  
*Università degli Studi Roma Tre*

**WELCOME**  
**Alberto MAZZOLA**  
*EESC*

**09.30 SESSION 1**  
**EVALUATING THE CONSUMER RIGHTS DIRECTIVE:  
NEW BUSINESS MODELS AND POSSIBLE LEGAL CHANGES**  
**Veronica MANFREDI**  
*European Commission, DG Just*  
**Hans SCHULTE-NÖLKE**  
*European Legal Studies Institute Osnabrück,  
Radboud University of Nijmegen*

**DISCUSSION**  
**Andrea BARENGHI**  
*Università degli Studi del Molise*

**Elena BARGELLI**  
*Università degli Studi di Pisa*

**Massimo D'AURIA**  
*Università degli Studi di Siena*

**Giuseppe GRISI**  
*Università degli Studi Roma Tre*

**11.00 COFFEE BREAK**

**11.30 SESSION 2**  
**EVALUATING THE CONSUMER RIGHTS DIRECTIVE:  
THE (PROBLEMATIC) INTERPLAY OF NORMS AND  
ENFORCING AUTHORITIES**

**Magda BIANCO**  
*Banca d'Italia*

**Giovanni CALABRÒ**  
*Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato*

**Antonio NICITA**  
*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

**Salvatore PROVIDENTI**  
*Commissione Nazionale per le Società e la Borsa*

**DISCUSSION**  
**Alessia FACHECHI**  
*Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"*

**Alberto MAZZOLA**  
*EESC*

**Giulio NAPOLITANO**  
*Università degli Studi Roma Tre*

**ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**

**13.00 CONCLUSION**  
**Gian Michele ROBERTI**  
*Università degli Studi di Roma "La Sapienza"*